



Návod k správnému používání matrace

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za zakoupení matrace z produktové řady ECOMATRACE

Aby Vám tato matrace sloužila k Vaší maximální spokojenosti je třeba dodržovat tyto podmínky:

Matraci uložte na správnou podložku nebo rošt dle jejího typu. Matraci pravidelně vysajte od prachu. Aby opotřebením matrace bylo rovnoměrné, doporučujeme ji jedenkrát měsíčně otočit. Pokud je vaše matrace jednostranná, zaměňte stranu hlavy a nohou.

Nevystavujte matrace přímému slunečnímu záření, které urychluje blednutí potahu matrace. Matrace je nutné ošetřovat dle symbolů všítych do potahu každé matrace. Matrace čistěte pouze výrobky k tomu určenými a dbejte návodu k obsluze výrobce čistícího prostředku. Pro ochranu matrace doporučujeme používat kvalitní prostěradlo (nelepé ne froté prostěradlo), nebo chránič matrace, aby se na potahu matrace nevytvářeli žmolky. Při manipulaci s potahem dbejte na to, aby nedošlo nevhodným snímáním, nebo navlékáním potahu k poškození jádra, nebo návleku.

Matrace se dodávají z hygienických důvodů v neprodyšném balení. Po vybalení z fólie matrace vykazují charakteristický odér, jako i u jiných výrobků po jejich rozebrání. Tento odér je naprosto netoxický a nemá vliv na zdraví člověka. Je potřeba dostatečným způsobem matraci provětrat. Po několika dnech odér zmizí. Zkomprimované matrace můžete používat ihned. Návrat do původního objemu může trvat 3 - 5 dnů.

Záruční doba 24 měsíců

Záruční lhůta začíná běžet převzetím věci kupujícím. Případné reklamace s Vámi vyřídíme individuální dohodou k Vaší spokojenosti v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady. Pokud budou taková poškození zjištěna, je kupující tuto skutečnost povinen neprodleně hlásit prodávajícímu.

Pokud byla reklamace oprávněná, má kupující (spotřebitel) právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním reklamace, a to včetně nákladů na dopravu reklamovaného zboží zpět k prodávajícímu. V případě neoprávněné reklamace nese veškeré nutné náklady kupující. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka na výrobky se vztahuje na vady vzniklé v důsledku nekvalitní výroby a vady materiálu použitého k výrobě matrace.

Záruku nelze uplatnit pokud k vadě dojde:

- Přirozeným stárnutím nebo běžným opotřebením používání věci.
- Neodborným či neoprávněným zásahem.
- Používáním věci v rozporu s návodem na používání
- Působením cizích látek (prach, voda, chemikálie).
- Mechanické poškození ze strany zákazníka, nebo jiné osoby.
- Použitím nevhodných prostředků při údržbě, nebo instalaci matrace.
- Nedodržení lhůty stanovené k vyjmutí matrace z kompr. obalu.
- Přirozeným vytáhnutím potahové látky během užívání, které nemá vlivná běžné užívání.
- Pokud dojde během používáním k trvalé deformaci jádra nižší než 13% výšky matrace.

Vadou nejsou ani změny rozměrů potahu způsobené běžným používáním matrace. Odchylka od rozměrů uvedených na štítku matrace může být +/- 2% u šířky i délky. U textilií může dojít vlivem používání ke zvlnění potahu.