

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Příjemce reklamace:

M. D. OMEGA INVEST, s.r.o,
Poděbradská 195/7 190 00 Praha 9
IČ: 28175174
Telefon: 777 723 305
E-mail: info@eco-matrace.cz

Reklamující:

Jméno/Název firmy:
Kontaktní osoba:
Ulice a čp:
Město a psč:
E-mail:
Telefon:

Název reklamovaného zboží:

Rozměry zboží:
Množství:
Číslo objednávky:
Číslo faktury:

Důvod reklamace:

Požadovaný způsob vyřízení:
Způsob řešení reklamace:

Datum zahájení reklamace:
Datum vyřízení reklamace:

Vyplněný reklamační protokol prosím zašlete společně s kopií dokladu o koupi na e-mail:
info@eco-matrace.cz

Zboží k reklamaci prosím zašlete nebo dovezte osobně na adresu (nebo zboží bude vyměněno přímo u zákazníka – záleží na naší dohodě): M. D. OMEGA INVEST, s.r.o,
Poděbradská 195/7 190 00 Praha 9

Do balíku prosím vložit následující podklady:

- Reklamované zboží a veškeré jeho příslušenství (dárky atd.),
- Reklamační protokol,
- Kupní doklad – faktura

Na balíku prosím uvést “**Reklamace. Objednávka číslo...(nebo Jméno)**”.

Zákazník bere na vědomí že pokud výrobcem reklamace nebude uznána musí zákazník pak vyzvednout matrace na vlastní náklady.

podpis zákazníka

podpis prodejce